

## Unsere Abläufe / Arbeitsweise

1. Nach Eingang des Pflegeauftrages sind wir in der Lage innerhalb von 24 Stunden mit der Erbringung des Pflege- und Betreuungsangebotes zu beginnen.
2. Grundlage für die Erbringung der durch das KLV 7 definierten Leistungen ist entsprechendes Arztzeugnis und die in der Folge durchgeführte Bedarfsabklärung der Klientinnen.
3. Mit den Klienten werden Betreuungs- und Pflegevereinbarung abgeschlossen.

## Wichtiger Hinweis für unsere Klienten

Für Fragen/Anregungen/mögliche Beschwerde arbeiten wir intern mit einem Beschwerdemeldeformular.  
Persönliche Anliegen können Sie jeweils unter der angegebenen Telefonnummer mit der Leitung operative Dienste besprechen.

## Aufsichtsbehörde

Unsere Aufsichtsbehörde ist der Bezirksrat des Bezirks Uster  
Tel: 044 905 21 91, es besteht die Möglichkeit sich an die KESB Kindes- und Erwachsenen-Schutzbehörde zu wenden.  
Tel: 044 944 75 20

eigenständig • begleitet • betreut

## Tarife 2019

Die ärztlich verordneten Leistungen im Bereich Pflege, werden von der Krankenkasse abzüglich des obligatorischen Selbstbehalts, von den Krankenkassen finanziert.  
Wir verrechnen die gesetzlichen Tarife.

	Kranken- Kasse pro Std.	Gemeinde- Beitrag pro Std.	Patienten- Beteiligung pro Patienten- kontakt pro Tag***	Selbstkosten Patient
Bedarfsabklärung	CHF 79.80	CHF 25.35	CHF 8.00	
Behandlungspflege	CHF 65.40	CHF 37.80	CHF 8.00	
Grundpflege	CHF 54.60	CHF 35.05	CHF 8.00	
Hauswirtschaftliche- Leistung	CHF 39.00*			CHF 39.00**
Betreuungsleistungen				CHF 45.00
Notruf-Einsatz			CHF 100.00 Pauschal	

\* Zusatzversicherung bei der Krankenkasse

\*\* Falls keine Zusatzversicherung bei der Krankenkasse

\*\*\* Auch bei mehreren Besuchen pro Tag, wird die Patientenbeteiligung von CHF 8.– nur einmal pro Tag erhoben.

Verein Kreuz Plus Uster • Apothekerstrasse 19 • 8610 Uster  
Pflegewohnung: Telefon 044 905 21 55 • Fax 044 905 21 59  
Geschäftsleitung: Telefon 043 305 98 89  
gl@kreuzplus.ch • www.kreuzplus.ch



**Kreuz Plus**

eigenständig – begleitet – betreut

eigenständig • begleitet • betreut

**KREUZ PLUS Spitex**

- **Pflegerische Leistungen**
- **Hauswirtschaftliche Leistungen**
- **Kompetente Betreuung**

## **Pflegerische Leistungen**

Trotz Einschränkungen oder Erkrankung in den eigenen vier Wänden weiterhin selbstständig wohnen zu können, ist für viele Menschen ein grosses Bedürfnis.

Unsere Betreuungs- und Pflegeleistungen bieten wir nach Absprache mit den Klientinnen in der Regel von 7 bis 21 Uhr an.

Mit unserem Angebot KREUZ PLUS Spitex erbringen wir für betagte, erkrankte, bzw. verunfallte Menschen pflegerische-, betreuerische- und hauswirtschaftliche Dienstleistungen:

- Unsere Pflegefachpersonen übernehmen in Absprache mit dem Arzt/Ärztin die Pflege, Begleitung und medizinische Betreuung zu Hause
- Hilfeleistungen beim Aufstehen, Anziehen, Körperpflege, Lagerung, usw.
- Behandlung nach ärztlicher Verordnung
- Pflege und Betreuung schwerkranker Menschen
- Pflege in palliativen Situationen

**eigenständig • begleitet • betreut**

## **Hauswirtschaftliche Leistungen**

Trotz Einschränkungen oder Erkrankung in den eigenen vier Wänden weiterhin selbstständig wohnen zu können, ist für viele Menschen ein grosses Bedürfnis.

Um diesem Bedürfnis gerecht zu werden, bieten wir nachfolgende Dienstleistungen an:

- Hilfe und Unterstützung im Haushalt
- Wohnungsreinigung
- Wochenkehr
- Einkaufen
- Überwachung einer gesunden Ernährung
- Zubereitung von Mahlzeiten in der eigenen Wohnung

**eigenständig • begleitet • betreut**

## **Betreuerische Leistungen**

- Begleitung ausser Haus – Einkaufen/Arztbesuche/Spaziergänge/Ausflüge/kulturelle Anlässe
- Gesellschafterin
- Verwandtschaft und Freundesbesuche
- Entlastung, Unterstützung und Betreuung
- Bei Bedarf und nach Verfügung, bevorzugte Aufnahme in die Pflegewohnung

**eigenständig • begleitet • betreut**